FOGLIO INFORMATIVO

CONTO SCONTAMI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO MARCHIGIANO CREDITO COOPERATIVO

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'albo dei Gruppi Bancari Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Viale Matteotti, 8 - 62012 – CIVITANOVA MARCHE (MC)
Tel.: 0733/8211- Fax: 0733/821250
Email: info@bancomarchigiano.it
Sito internet: www.bancomarchigiano.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Macerata e Codice Fiscale n. 00096960430
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4719.1.0 - cod. ABI 08491
Iscritta all'Albo delle società cooperative al n. A164604

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE DEL CONTO CORRENTE

Il CONTO è un conto corrente "a pacchetto" che combina, in un unico contratto, attraverso l'addebito di un canone, le funzionalità di diversi servizi bancari quali:

-Conto corrente
-Carta di debito internazionale
-Internet banking – Inbank

Il conto include, infatti, le funzionalità tipiche di un conto corrente, il servizio di internet banking ed il rilascio di una carta di debito internazionale. È rivolto a clienti che rivestono la qualifica di "Consumatori" e può essere cointestato fino a due soggetti, i quali opereranno sul conto corrente e/o attraverso il proprio servizio di internet banking.

E' prevista una scontistica dedicata che consente una riduzione del canone al verificarsi di determinati eventi e/o condizioni. Per il dettaglio completo si rimanda alla sezione "SCONTISTICA SUL CANONE".

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse se il contratto è a tempo determinato) e/o normative, ove contrattualmente previsto;
- Il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancomarchigiano.it .

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente chiede alla Banca il rilascio di una Carta di pagamento di debito nominativa (di seguito "Carta") e l'attivazione di uno o più dei seguenti servizi relativi alla Carta stessa:

A) Il servizio **di prelievo di contante presso gli sportelli automatici ATM – situati in Italia e all'Estero**, consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero contraddistinti dal marchio riportato sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

B) Il servizio **Pagamento POS** consente al Cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro limiti di importo contrattualmente previsti, di disporre pagamenti nei confronti dei **soggetti convenzionati in Italia e all'estero**, a valere sul conto corrente del cliente medesimo, mediante qualunque terminale (POS e ATM) abilitato, contrassegnato o comunque individuato dal marchio dei circuiti riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

La Carta consente di effettuare – presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contactless relativa ai circuiti riportati sulla Carta - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni eseguite in tale modalità possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa, entro i limiti di importo (per singola operazione e cumulativamente per più operazioni) tempo per tempo definiti dai circuiti cui è associata la Carta.
Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
- il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

Il pagamento POS ricomprende anche i pagamenti POS eseguiti dal cliente presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati (quali, ad esempio, ricarica cellulari, pagamento bollette nonché gli ulteriori successivi servizi di pagamento che verranno tempo per tempo implementati).

C) Il servizio di **Versamento di valori tramite ATM** consente al cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente secondo le norme previste in contratto.

D) Il Servizio **"Self Service"** consente al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali per esempio interrogazioni, ordini di bonifico o giroconto le quali ultime potranno essere effettuate anche presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

E) Il Servizio di **virtualizzazione della Carta** consente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'estero – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo pattuiti – a valere sul conto corrente medesimo, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta.
Il cliente può collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l'APP del Servizio Inbank ovvero tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca. Con le medesime modalità previste per il collegamento è possibile per il cliente scollegare la Carta o modificare le impostazioni.
Il pagamento avviene abilitando il dispositivo mobile e mediante avvicinamento dello stesso alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal cliente (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, con firma della memoria di spesa o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

F) Il servizio di **Pagamento online (e-commerce)** consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previsti in relazione al servizio di pagamento POS, di disporre operazioni di pagamento nei confronti di esercenti convenzionati mediante POS virtuali contrassegnati o comunque individuati dal marchio riportato sulla Carta.
Il cliente può disporre pagamenti in modalità online (di seguito "Operatività Online") utilizzando il PAN

internazionale, nonché, se richiesto dai singoli Esercenti, il codice CVV2/CVC2 e la data scadenza riportati sulla Carta (di seguito i **"Codici dell'Operatività Internet"**). I Codici dell'Operatività Internet sono generati automaticamente da una procedura elettronica con modalità tali da impedirne la conoscenza da parte di soggetti diversi dal cliente, incluso il personale della banca.
Non vengono autorizzate operazioni online nel caso in cui il cliente non abbia provveduto alla registrazione della Carta al servizio SecureCode nella propria area riservata in Inbank (procedura elettronica tramite il Sito www.inbank.it).
È facoltà dei singoli Esercenti richiedere l'autenticazione dell'operazione di pagamento tramite il Servizio Verified by Visa. In tal caso, il codice di sicurezza 3DS sarà comunicato al cliente sul dispositivo mobile associato alla Carta, ovvero, qualora il cliente disponga di un dispositivo abilitato, tramite autenticazione biometrica.
Il Servizio consente altresì di ricevere online somme di denaro inviate da Esercenti o da titolari di carte abilitati. Per ricevere denaro tramite il Servizio, il cliente è tenuto a seguire le indicazioni comunicategli tempo per tempo dal mittente (di norma il PAN internazionale e nome e cognome).

G) Il **Servizio di Sicurezza** consente al cliente di richiedere le notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS relative ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia pattuita (cd. Servizio Alerting).

Il servizio Alerting mediante notifiche applicative è alternativo al servizio Alerting tramite messaggi SMS. Pertanto, finché entrambi i servizi sono attivi, il cliente riceverà le informazioni previste dal servizio Alerting unicamente attraverso le notifiche applicative. Nel caso in cui il cliente disattivasse il servizio Alerting mediante notifiche applicative, riceverà il servizio Alerting tramite messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.
In caso di indisponibilità del servizio Alerting mediante notifiche applicative per mancanza di connessione dati o malfunzionamento del sistema, le notifiche applicative non potranno essere recapitate, ma verranno inviati messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.
Il Servizio di Sicurezza consente inoltre al cliente di gestire l'operatività all'estero, bloccando e sbloccando la Carta per tale operatività (cd. Servizio di gestione dell'operatività all'estero), mediante disposizione presso gli sportelli della banca. mediante accesso al sito di Inbank, all'APP Inbank o alla APP "Inbank Notify" oppure mediante invio di un messaggio SMS.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);

- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CHE COS'È INTERNET BANKING

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.
Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di impartire disposizioni a valere sul proprio rapporto, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

<u>Principali operazioni con Internet Banking</u>
SERVIZIO BASE

a) visualizzazioni
    a. movimenti e saldo conto corrente
    b. situazione del conto titoli
    c. piano di ammortamento del mutuo
    d. avvisi di scadenza
b) disposizioni
    a. bonifici

b. giroconti
c. pagamento rate del mutuo
d. pagamento deleghe fiscali
e. pagamento effetti

SERVIZI ACCESSORI

A. SERVIZIOTRADING ON LINE - Acquisto e vendita di strumenti finanziari e servizi informativi
Il servizio di trading online prestato dalla banca comprende, inoltre, la messa a disposizione del cliente di servizi informativi e di ricerca in materia di investimenti, forniti da soggetti terzi rispetto alla banca, nonché di report informativi di sintesi standardizzati e non personalizzati elaborati da Cassa Centrale Banca S.p.A. sulla base di dati forniti da terzi e/o disponibili pubblicamente in relazione all'andamento dei mercati finanziari, nonché all'evoluzione macroeconomica delle principali economie mondiali.

B. SERVIZI MULTICANALE

Servizi di pagamento multicanale
La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico, l'App Inbank scaricata su un dispositivo mobile - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

Servizio di ricarica telefonica
L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS, l'App Inbank oppure tramite il sito Internet www.inbank.it;

Servizio di interrogazione "rapporti" via SMS
Il servizio permette di richiedere con SMS, e di ricevere attraverso l'invio di un SMS oppure tramite App Inbank, informazioni relative al saldo e all'ultima movimentazione del conto corrente.
Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.
Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.
Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.
La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso. Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

a) Interrogazione rapporti (rapporti specificamente indicati nel contratto);
b) Servizio interrogazione movimenti effettuati dal terminale POS (riservato ad aziende ed esercenti): ultimi 3 pagamenti effettuati dal cliente dal terminale "POS";
c) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

C. SERVIZIO BANCOMAT Pay®
Il servizio BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento mediante *smartphone*, che consente al cliente consumatore di effettuare operazioni di pagamento presso esercizi commerciali convenzionati e pagamenti su *store* virtuali e verso la Pubblica Amministrazione (cd. pagamenti P2B/P2G), trasferimenti di denaro ad altri utenti abilitati al suddetto servizio o non abilitati, richieste di denaro ad altri utenti abilitati (cd. trasferimenti P2P/P2C) nonchè ricezione di rimborsi da parte di esercenti convenzionati (cd. rimborsi B2P).

Ogni addebito relativo a pagamenti P2B/P2G viene disposto su iniziativa del cliente tramite App BANCOMAT Pay®. Se invece l'operazione viene disposta su iniziativa dell'esercente, è sempre necessario che il cliente confermi la notifica del pagamento sul proprio smartphone. In caso di pagamenti ricorrenti, il cliente autorizza solo la prima operazione, mentre le successive operazioni di pagamento vengono automaticamente addebitate sul suo conto corrente. Di tali addebiti verrà fornita al cliente apposita informativa.
Il trasferimento di fondi P2P/P2C è sempre disposto utilizzando l'App BANCOMAT Pay® e indicando, quale identificativo unico del conto di pagamento del beneficiario, il numero di telefono cellulare di quest'ultimo, a cui il circuito servizio BANCOMAT Pay® associa l'IBAN di un conto di pagamento del beneficiario e dallo stesso collegato a tale numero di telefono cellulare. Se il beneficiario non è abilitato al servizio BANCOMAT Pay® potrà registrarsi

oppure riscuotere il denaro senza procedere alla registrazione tramite appo-sito link sul sito relativo al predetto servizio (c.d. “one shot”).

La banca procede al trasferimento dei fondi disposto dal cliente mediante il servizio BANCOMAT Pay® a condizione che il conto corrente associato presenti disponibilità sufficienti, fermo restando che l'importo trasferito mediante il predetto servizio non può essere superiore a quello previsto dai massimali, giornalieri e mensili, specificati contrattualmente.

La banca potrà ampliare le funzionalità, di tipo informativo e/o dispositivo, del Servizio BANCOMAT Pay® attraverso l’utilizzo della relativa Applicazione informatica (cd. App BANCOMAT Pay®), dandone tempestiva informazione al cliente, mediante avviso reso disponibile sul sito internet www.inbank.it e/o sull’App BANCOMAT Pay®.

Per poter trasferire fondi mediante il servizio BANCOMAT Pay®, il cliente deve necessariamente:

- comunicare alla banca, al momento della sottoscrizione del contratto Inbank, il proprio numero di telefono cellulare, a cui verranno associati la stazione Inbank del cliente e il servizio BANCOMAT Pay®;
- scaricare sul proprio *smartphone* l'App BANCOMAT Pay®;
- accedere alla propria area riservata sul sito internet www.inbank.it e completare l’attivazione del servizio BANCOMAT Pay®;
- procedere alla configurazione e all'attivazione operativa del servizio BANCOMAT Pay®, selezionando l'IBAN del rapporto di conto corrente acceso presso la banca che intende associare al servizio stesso.

A seguito dell'adesione e attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®, sull’App BANCOMAT Pay® del cliente verranno evidenziati i numeri di telefono di coloro che siano utilizzatori e abbiano attivato il servizio medesimo. Nel contempo, il nominativo del cliente, con la sottoscrizione del contratto Inbank, viene indicato nell’App BANCOMAT Pay® degli *smartphone* degli altri utilizzatori, quale aderente al Servizio BANCOMAT Pay®.

D. SERVIZIO INFOB@NKING- Comunicazioni a distanza in forma elettronica
Con questo servizio, il cliente concorda con la banca di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione, adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta. Potranno altresì essere inviate, con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.
In caso di attivazione del servizio saranno inviate al cliente in forma elettronica anche le copie della documentazione informatica sottoscritta con firma elettronica avanzata (cd. FEA), firma elettronica qualificata (cd. FEQ) o firma digitale (cd. FD), le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale , e ogni altra comunicazione e/o documentazione di Cassa Centrale Banca S.p.A, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

SERVIZIO DI SICUREZZA:

Token
Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi un codice OTP (One Time Password). Il Codice OTP è generato dall’apposito Token sincronizzato col server centrale. Il Token ha le dimensioni di una piccola calcolatrice ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all’uso determinato tra la banca e il cliente.
Il cliente ha l’obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l’uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Mobile O.T.P.
È un sistema di sicurezza basato sull’invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L’autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica sulla App Notify.Il messaggio/ la notifica conterrà:
- La One Time Password che il cliente dovrà inserire per autorizzare l’operazione;
- il riepilogo dei dati dell’operazione che si sta eseguendo.

APP Notify
Applicazione per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all’invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l’APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Riconoscimento biometrico e Pin rapido
Il cliente in possesso di dispositivo mobile abilitato può utilizzare quale strumento di sicurezza per l'utilizzo del servizio Inbank il riconoscimento biometrico (es. riconoscimento dell'impronta digitale, del volto, ecc.). Tale sistema di riconoscimento è attivabile, modificabile e disattivabile in qualsiasi momento a discrezione del cliente stesso attraverso la gestione delle cd. "impostazioni di sicurezza" dell'App del servizio Inbank.
In alternativa al riconoscimento biometrico, il cliente può utilizzare come strumento di sicurezza un PIN rapido composto da 5 cifre.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento/furto o *malware* installatosi sulla postazione Inbank del cliente, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token" e di altri strumenti di sicurezza (es. antivirus);
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;
- nel caso di attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®:
  - utilizzo fraudolento da parte di terzi dello *smartphone*. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio *smartphone* e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del servizio;
  - impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento telefonico e/o alla rete *internet.*

CONTO CORRENTE

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione** sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e le condizioni economiche relative alla carta di debito e all'internet banking riportate nel presente foglio informativo**.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	€ 96,00 (€ 8,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 130,20 Per i nuovi clienti, per la durata di 6 mesi: € 0,00 Mensili Offerta valida fino al: 30.06.2025

E' prevista una scontistica dedicata che consente una riduzione del canone al verificarsi di determinati eventi e/o condizioni. Il rilievo degli eventi/condizioni che determinano lo sconto è effettuato mensilmente e applicato contestualmente alla periodicità di addebito prevista per il canone per la tenuta del conto. Per il dettaglio completo si rimanda alla sezione "SCONTISTICA SUL CANONE".

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	n.: Illimitate
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 Trimestrali
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	€ 0,00 (incluso nel canone) Gratuita n. 1 carta di debito internazionale per l'intestatario o, in caso di co-intestazione, per i due co-intestatari del conto corrente presso il quale la carta di debito internazionale risulta associata.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	€ 0,00 (incluso nel canone) Gratuita n. 1 carta di debito internazionale per l'intestatario o, in caso di co-intestazione, per i due co-intestatari del conto corrente presso il quale la carta di debito internazionale risulta associata.

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	€ 0,00
Carte successive: Il cliente può richiedere il rilascio di ulteriori carte di debito. Per il dettaglio completo delle condizioni economiche delle carte di debito successive si rinvia al relativo Foglio Informativo.	
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Visa
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	€ 0,00 (incluso nel canone)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,75
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	€ 0,00
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si rimanda alla relativa sezione dedicata)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,75
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si rimanda alla relativa sezione dedicata)	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	€ 2,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 3,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 1,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self	€ 1,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo € 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo € 3,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 1,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	€ 15,00

Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	€ 15,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	0,15% Minimo: € 2,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	0,15% Minimo: € 2,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 2,50
Addebito diretto / sdd altri	€ 0,50
Addebito diretto / utenze (domestiche e non)	€ 0,50
Addebito diretto / telepass	€ 1,55
Addebito diretto / pagamenti digitali	€ 0,50
Addebito diretto / finanziamenti/leasing/factor.	€ 0,50
Addebito diretto / carte di credito	€ 0,50
Addebito diretto / assicurazioni	€ 0,50
Addebito diretto / fondi comuni / sicav	€ 0,50
Addebito diretto / petrolieri	€ 0,50
Addebito diretto / prodotti commerciali	€ 0,50
Addebito diretto / sdd no profit / gratuiti	€ 0,00
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso variabile: Eur 3m/360 media mensile (Attualmente pari a: 2,456%) - 5 punti perc. Minimo: 0,025% Valore effettivo attualmente pari a: 0,025% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 3 mesi base 360 giorni, calcolo: media aritmetica mese solare precedente giorno di rilevazione; amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da 'Il Sole 24 Ore'; scadenza della rilevazione: primo giorno del mese; decorrenza della variazione del tasso: primo giorno del mese.
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul

	Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso variabile: Eur 3m/360 media mensile (Attualmente pari a: 2,456%) + 12 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14,456% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 3 mesi base 360 giorni, calcolo: media aritmetica mese solare precedente giorno di rilevazione; amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da 'Il Sole 24 Ore'; scadenza della rilevazione: primo giorno del mese; decorrenza della variazione del tasso: primo giorno del mese.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	€ 10,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido
La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 200,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 30,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Disponibilità delle somme versate	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari altri istituti/assegni postali	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. vaglia postali	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento ass bancari altri istituti/assegni postali tramite sportello automatico	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento ass circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia tramite sportello automatico	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento ass bancari nostro istituto tramite sportello automatico	In giornata
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	25 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	25 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	25 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro traveller's cheque	25 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancomarchigiano.it .
Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità	
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)	

725 bonifico estero hb	732 pagamento effetti hb	734 giroconto da hb
736 ordine permanente da hb	739 girofondi da hb	778 vers.contante self/cassa cont.
812 versamento ass bancari self	813 versamento ass circolari self	814 versamento ass bancari ns self
817 bonifico da hb	948 pagamento effetti da hb	
operazioni utenze a sportello		
110 addebito bolletta	130 contributi i.n.p.s.	131 contributi
139 bollettino postale	700 utenza	706 utenza non domiciliata
operazioni altre (2)		
001 addebito	002 accredito	013 assegno
048 bonifico a vs. favore	051 prelevamento internazionale	
operazioni altre sportello (2)		
031 pagamento effetti	104 pagamento fatture	135 delega unificata f24
783 vers. assegni circolari altri		
operazioni altre (1)		
005 prelevamento ns bancomat	006 rid-incassi preautorizzati	007 mav-incassi non preautorizzati
008 r.i.d. ns. clientela	009 incasso tramite p.o.s.	014 cedole / dividendi / premi
015 pagamento rata mutuo	019 commissione rilascio bancomat	020 canone cassetta di sicurezza
021 commissione assegno impagato	022 spese deposito titoli	023 comm. carte credito esercente
024 movimenti servizio estero	025 pensione	026 ordine permanente
027 emolumenti	028 movimenti servizio estero	029 canone carta di debito
030 anticipo s.b.f.	035 prelevamento bancomat	039 documenti insoluti
040 spese ufficiale giudiziario	042 effetti insoluti	046 mandato di pagamento
047 s.d.d. / r.i.d. addebito	049 addebito buoni pasto	054 storno assegno irregolare

055 assegni bancari insoluti	056 ricavo dopo incasso	057 ass. impagato 1a presentazione
058 reversale di incasso	063 maturazione partita s.b.f.	064 effetti scontati
065 competenze di sconto	070 acquisto titoli	071 dividendo azioni banca
074 valori bollati	075 versamento assgni su piazza	079 versamento assegni circolari
080 carico titoli	081 rimborso titoli	082 vendita titoli
083 cedole / dividendi / premi	084 scarico titoli	085 acquisto titoli
086 pronti contro termine	087 erogazione prestito agrario	089 vers. assegni bancari
090 scarico fattura anticipata	091 prel. bancomat altri istituti	093 ricavo estinzione rapporto
095 anticipo fatture s.b.f.	098 ritiro certificato obbligaz.	101 emissione cert. di deposito
102 estinzione/rimborso cd	103 rimborso cedole certificato de	106 sottoscriz. quote sociali bcc
107 sottoscrizione ns. obbligazion	108 rimborso ns. obbligazioni	109 cedole ns. obbligazioni
111 utenza energia elettrica	112 utenza telefonica	113 pagamento utenze/bollette
114 accredito incasso utenze	115 utenza gas	117 contributo cassa edile
118 utenza faiv	119 contributo l.r. 75/82 art. 88	121 vendita buoni mensa
122 acquisto buoni mensa	123 affitto	124 pagamento tributi
127 utenza acquedotto	128 recupero spese fotocopie	129 rimborso quote sociali bcv
132 imposte e tasse	136 modello unico	137 delega iva - irpef - ssn
140 pagamento premio assicurativo	141 imposta patrimoniale	142 rimborso imposte
143 imposta eccezionale	144 rettifica interessi liquidati	146 certificazioni fiscali
147 r.i.d. petrolieri	148 accredito preautorizzato	149 addebito preautorizzato
150 assegno richiamato	151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo
155 addebito cartasi-nexi	158 e/c key client/deutsche bank	160 contributo artigiancassa
161 commissione assegno impagato	162 fondo interbancario garanzia	163 erogazione mutuo
170 vendita titoli	171 commissione ritiro effetti	172 certificati di conformita'
180 commissioni di incasso	185 recupero spese fido rinunciato	186 erogazione fin. import
187 spese di successione	189 oneri pignoramento	190 saldo fattura
192 ritenuta fiscale titoli a gar.	193 imposta sostitutiva su titoli	198 ritenuta fiscale titoli esteri
199 rimborso imposte "c/ fiscale"	200 accredito bonifico qualificato	203 imposta di bollo d.t. directa
205 operazione su capitale sociale	210 incasso documenti su italia	212 ricavo documenti su italia
213 pagamento premio assicurativo	214 iniziative soci	216 rimborso polizza assicurativa
218 rimborso utenza idroelettrica	220 cassetta di sicurezza	226 bonifico verso l'estero
230 assegno pagato dopo insoluto	234 vincolo partita c/ deposito	235 svincolo partita c/ deposito
241 erogazione fin. import	242 rimborso fin. import	243 erogazione fin. export
244 credito documentario	245 rimborso fin. export	246 acc. deposito / finanziamento
247 est. deposito / finanziamento	248 bonifico dall'estero	249 pagamento documenti estero
250 ricavo documenti estero	251 pagamenti diversi estero	252 acquisto oro grezzo
254 assegni esteri insoluti/irreg	255 assegno insoluto / irregolare	256 rinegoz. ass. insoluto / irr.
257 vers. capitale societa' cost.	258 rest. capitale societa' cost.	268 acc.deposito/finanziam. valuta
270 cedole titoli esteri	271 acquisto titoli esteri	281 bonifico dall'estero
284 giroconto estero	286 acquisto divise estere	287 versamento divise estere
289 assegno estero irregolare	297 estinz.rapp.assenza.adeg.verif	301 directa: ritenuta capital gain
310 rit. redd. da capitale etf	317 comm. inst/disinstalla pos	318 commissioni
320 recupero spese	329 bonifico gpm	330 anticipo s.b.f. conto unico
332 effetti richiamati c/ unico	345 cartabcc	347 addebito rid/sdd
351 directa: marg. giorn. derivati	352 directa: marg. giorn. derivati	353 directa: acquisto titoli
354 directa: vendita titoli	355 directa: ratei	356 directa: ritenuta ratei
357 directa: prestito titoli	358 directa: ritenuta tobin tax	359 directa: trasferimento valuta
360 directa: commiss. di ingresso	363 maturazione s.b.f. conto unico	370 acquisto titoli
371 vendita titoli	372 negoziazione fondi/sicav	373 imposta capital gain
374 accredito cedole	375 accredito dividendi	380 tesoreria enti
381 azzeramento movimenti teso	382 mandato di pagamento teso	390 scarico fatture c/ unico
401 ratei/ritenute ratei	402 incasso cedola/ritenuta cedola	403 storni
405 prelievo da conto	416 pagamento tardivo assegno	461 contributi fin. agevolato
500 **causali per conver. new**	501 addebito vostro assegno n°	502 versamento assegni istituto n°
503 contributo	506 sottoscr/disinv.fondi	507 richiesta esito
508 assegni ins/rich/prot	510 commissioni su fidejussione	511 crezione/estinzione vincolo
512 spese rilascio fidejussione	514 effetto portafoglio finanziari	515 pagamento premio assic. vita
517 pagamento effetti presso pu	518 recup/rimb.spese certif.bilanc	519 deleghe virtuali
520 accredito cartasi' nexi	521 vendita biglietti/abbonamenti	522 disposiz. sbf v.m. richiamate
523 disp. sbf stornate/insolute	525 giroconto	527 giroconto per chiusura gestion
528 carte di credito	529 premio assicurazione generali	532 assegno ripresentato in stanza
533 impagato assegno cht	535 rimb. da gestione patrimoniale	536 servizi comunali
538 penale bonif coordin incomplet	541 proroga effetti sbf	544 acquisto titoli per vs conto
546 rimborso contributo	547 storno rimborso contributo	549 acc.rata mutuo/finanz.vari
550 ori e preziosi	551 accensione anticipi/finanziam.	552 rimborso anticipi/finanz.
553 bonifici dall'estero	554 bonifici all'estero	555 incasso rimesse documentate
556 pagamento rimesse documentate	557 interesse comm. e spese estero	559 operazioni estero

561 pagam.contrib.fondo solidariet	562 disposiz.mav/riba/sdd stornate	563 presentaz. anticipo doc.
564 estinzione anticipo doc.	566 oneri pagamento tardivo assegn	568 storno rata mutuo/finanz.vari
569 ritenuta art.25 d.l. 78/2010	570 accredito dispos.dopo incasso	571 addebito dispos. pre autorizz.
572 commiss. dispos. presentate	573 comm.dispos. rich/ storn/insol	576 accredito disposizioni sbf
577 bonifico sepa	578 scarico effetti prorog/richiam	579 versam. a favore banca per sof
581 addebito per pignoramento	582 tassa sulle transazioni finanz	583 sepa direct debit
584 addebito r.i.d.	585 pagamento riba	586 addeb.carico banca per soffere
587 carta di debito-addeb/storno	588 storno addebito pos/europay	590 liqui c/attesa in c/fin export
593 incassi pos carte di credito	594 pagobancomat - incassi	595 pagobancomat - storno incassi
597 incas con addeb.in conto preau	598 rimborso titoli	599 incas con add in conto non pre
601 accred. operaz. pronti c/term	602 compravendita nostre azioni	603 accredito/addebito key client
604 cd - sottoscrizione/rimborso	605 addebito operaz. su capitale	606 addeb. operaz. pronti c/term
607 rilascio prepagata	608 imposta capital gain	610 sottoscriz.operaz.time deposit
611 rimborso operaz. time deposit	612 competenze operaz time deposit	613 competenze
615 girofondi	618 canone cassetta di sicurezza	619 negoziazione divisa estera
622 effetti ritirati per vs conto	624 commissioni carte prepagate	625 riscossione per conto enti
626 marche da bollo	627 negoziazione buoni pasto	629 vendita/rimborso/estraz.titoli
630 effetti insoluti/protestati	633 addebito assegno impagato	634 addebito acquisti carta di cre
635 accettazione bancaria acq/ven	637 tasse, imposte indirette, sanz	638 incasso versam unificat erario
639 addeb. versam unificat erario	641 comm. di gestione gpm	642 riaccred. per operaz rettifica
644 versam./addeb. assegni dipende	645 versamento contanti	647 versam.assegni circolari/vagli
648 valori diversi	650 rilascio carnet/storno rilasc	656 imposta 20% l. 8/8/96 n.425
657 accr oneri pagam tardivo ass.	658 conguaglio fattura gas	659 utilizzo credito
660 storno ritenuta fisc vs debito	661 ritenuta fiscale a vs debito	662 ridenominaz. del conto in euro
663 adeguamento imposta ex dl66/14	666 imposta di bollo su rendiconto	667 bollo dossier titoli
668 depositi cauzionali	670 restituz.deposito soc.costitu.	671 addebito bolli
672 rimborso comm. su fidejussione	673 storno comm asseg ins/rich/pro	674 deficenze di cassa
675 ptf finanziario	676 addebito fattura	677 gita sociale
679 add/storno spese istutt-rin.fi	680 lettera di credito	681 depos vincolato pagam tardivo
685 affranco parziale mutuo	686 storno erogazione mutuo/finanz	687 pagamento escussione fidejus
688 insoluti estero	689 escussione pegno	690 spese cancellazione ipoteca
691 storno ritenuta art25 dl 78/10	692 disposiz. sbf d.i. richiamate	693 imposta sostitutiva d.p.r. 601
694 storno addeb.per pignoramento	695 accredito r.i.d.	696 riba all'incasso
697 cassa edile	698 questo conto prosegue con	701 utenza energia elettrica
702 utenza telefonica	703 utenza gas / acqua	712 emissione assegni lettera
730 versam. a favore banca per sof	733 pagamento mav	735 comm.sostituzione carta debito
740 interessi finanziamento pool	741 rimborso finanziamento pool	742 utilizzo finanziamento pool
743 spese finanziamento pool	744 liquidazione prestito	745 imposta sostitutiva d.p.r. 601
747 escussione garanzia	750 progetto minori	751 imposte e tasse
756 acquisto cred.fiscali	771 imposta sostitutiva	779 vers. assegni turistici
798 vers. contante trasp. valori	799 iva comm. di gestione gpm	800 commissione pagamento effetti
801 bonifico estinzione polizza	805 storno cit	806 accredito bonifico agevol
807 incasso pagamenti elettronici	808 cit- commissioni	816 bonifico soggetto a oneri
888 movimento generico	901 incasso american express	902 incasso bankamericard
903 incasso cartasi'	904 incasso p.o.s. carta credito	905 incasso diner's
906 rimessa voucher diner's	907 addebito p.o.s. diner's	908 rimb.az.sociali
909 addebito jcb international	910 capitale societa' costituende	916 recupero spese telefoniche
918 interessi e competenze	919 sdd fondi nef	920 accettazione richiamo bonif
927 vs. disp. per stipendi	934 giroconto	935 giroconto su c/dep
936 giroconto a c/c	937 giroconto da c/c	949 comm. fissa pos
998 cambio assegni- riservata ced	999 addebito	
operazioni altre sportello (1)		
003 assegno richiamato	004 anticipo carta di credito	010 emissione assegni circolari
011 emissione assegni lettera	012 pagamento fatture	032 effetti richiamati
033 ritiro effetti altre banche	034 giroconto	037 pagamenti diversi
038 addebito rav	050 pagamenti diversi	052 prelevamento contante
053 resto su versamento	059 proroga effetti	072 assegno interno
076 versamento vaglia postali	078 versamento contante	088 vers. ass. bancari c. continua
100 emiss.ass.circ.modulo continuo	125 ricarica carta prepagata	133 delega ex s.a.c. f23
134 delega conto fiscale	175 vers. ass bcc cassa continua	176 vers. vaglia cassa continua
177 vers. a/b cassa continua	178 vers. contante cassa continua	179 vers. a/c cassa continua
202 rimborso carta	209 prepag. ccb prel.cont.	211 pagamento documenti su italia
269 est.deposito/finanziam. valuta	278 vers. to moneta metallica sbf	282 bonifico verso l'estero
288 assegno estero s.b.f.	304 bollettino freccia	309 pagamento mav
326 bonifico	327 bonifico importo rilevante	328 bonifico urgente
383 reversale di incasso teso	404 commissioni rilascio carnet	504 vostra disposizione
505 bonifico per ristrutturazione	596 rimborso residuo carte prepag	616 ricarica carta prepagata

649 movimentazione tesorer.unica	651 versamento assegni	669 confer. deposito soc. costit.
726 bonifico	728 acquisto valuta estera	729 vendita valuta estera
746 resto su versamento	766 spese e/c conto allo sportello	777 prelevamento contante
780 vers. assegni bancari altri	781 vers. assegni nostro istituto	782 vers. assegni nostra filiale
784 vers. assegni bancari s/p	785 vers. assegni bancari	786 vers. ass. circ. ccb
787 vers. vaglia postali	788 vers. contante cassa continua	789 vers. ass. turistici cassa con
790 vers. ass. bancari sbf c.cont.	791 vers. ass. cassa continua	792 s.ass.c.r. cassa continua
793 ver.ass.circ. sbf c.continua	794 vers. ass s/p f/p(bcc)cassa c.	796 vers. ass. circ.ns.em. cassa c
797 prel. contante trasp. valori	809 bonifico risparmio energetico	810 bonifico antisismico
811 bonifico spese arredo	815 versamento ass bancari altri i	818 bonifico distinta man.
938 penale		
operazioni web/self		
204 bollettino freccia hb	207 ricarica prepagata ccb hb	208 ricariche e pag. web
238 addebito rav hb	285 giroconto	321 canone inbank internet banking
335 deleghe f24 - remote b	336 deleghe f24 - internet	337 deleghe f24 - telemat.
343 pagamento internet banking	540 addeb. sct/bir da home banking	609 pagamento mav hb
715 bonifico ristrutturazione hb	717 bonifico stipendi hb	719 bonifico risparmio ener hb
721 bonifico spese arredo hb	722 bonifico urgente/rilevante hb	723 bonifico mybank hb

ASSEGNI

Assegni

Spesa per emissione carnet assegni	€ 0,00
Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	€ 0,00
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso	€ 0,00
Spesa richiesta copia semplice assegno versato	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".
Spesa richiesta immagine assegno	€ 10,00
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati	€ 10,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti	€ 7,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati	Spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti	€ 10,00
Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari	€ 0,00
Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione	0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre.

Termini di non stornabilità

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni circolari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari stessa Banca	In giornata
Assegni bancari altri istituti	4 giorni
Vaglia e assegni postali	4 giorni
Assegni in divisa Banche estere	25 giorni

OPERAZIONI ESTERO

Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	€ 4,00 Modalità addebito: Moltiplica per Quant. Assegni
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	€ 4,00 Modalità addebito: Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 9.999,99
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 9.999,99
Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	€ 4,00 Modalità addebito: Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 9.999,99
Spesa per richiesta esito assegni esteri	Non prevista
Spesa su assegno estero insoluto	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione su assegno estero insoluto	0,2% Minimo: € 12,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'Euro, è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato di una percentuale massima del 2,00%.

Negoziazione banconote

Spese per acquisto banconote	€ 2,58 Modalità addebito: Addebito UNICO (per Material.)
Spese per vendita banconote	€ 2,58 Modalità addebito: Addebito UNICO (per Material.)
Commissioni per acquisto banconote	2% Massimo: € 9.999,99
Commissioni per vendita banconote	2% Massimo: € 9.999,99
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione

Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero

Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 7,00%.

VALUTE

Valute sui versamenti

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / vers. assegni bancari altri istituti/assegni postali	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. vaglia postali	1 giorno lavorativo

Giorni valuta / versamento ass bancari altri istituti/assegni postali tramite sportello automatico	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / versamento ass circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia tramite sportello automatico	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / versamento ass bancari nostro istituto tramite sportello automatico	In giornata
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	8 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	8 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	8 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque	8 giorni lavorativi

Valute addebito assegni impagati

Assegno impagato	Data di negoziazione

Valute sui prelevamenti

Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

ALTRE SPESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni altre (1)	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni altre sportello (1)	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni web/self	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni utenze a sportello	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni gratuite	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni altre (2)	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / operazioni altre sportello (2)	€ 0,00

Altro

Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	Per Saldi Liquidi
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE CONSUMATORI DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

CONDIZIONI ECONOMICHE
SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA	
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello	€ 3,50
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 1,50
Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking	€ 1,50
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	€ 10,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. € 10,00
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta	
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)	€ 0,00
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)	€ 3,50
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	€ 0,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)	€ 3,50
Bonifici - Extra SEPA in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	€ 115,00
Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro	
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	€ 15,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	€ 15,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	0,15% Minimo: € 2,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	0,15% Minimo: € 2,00
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	€ 115,00
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione

	viene eseguita, maggiorato o “diminuito” di una percentuale massima del 2,00%

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BONIFICI IN ENTRATA

Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)	€ 8,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	€ 8,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	0,15% Minimo: € 2,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	0,15% Minimo: € 2,00
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall’euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o “spot”), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l’operazione viene eseguita, maggiorato o “diminuito” di una percentuale massima del 2,00%

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate	€ 1,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 0,80
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 0,80
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 0,80

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,00

Bollettino bancario Freccia

Bollettino bancario Freccia / sportello	€ 1,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / internet banking	€ 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	€ 1,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	€ 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

RAV e MAV	
Pagamento RAV - Sportello	€ 1,00
Pagamento RAV - Internet Banking	€ 0,00
Pagamento MAV - Sportello	€ 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking	€ 0,00

Deleghe fiscali	
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00

Effetti e Ri.Ba	
Addebito effetti - Sportello	€ 1,00
Addebito effetti- Internet Banking	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	€ 1,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	€ 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	€ 10,00

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 2,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 3,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di addebito**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due (2) giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: + 10 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: + 10 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: + 15 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: + 18 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari “Freccia”	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l’ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell’ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l’ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10’’))
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l’ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata	Medesimo giorno di addebito dei fondi

	operativa successiva	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	**Termine di esecuzione**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	**Termine di accettazione delle disposizioni**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebito diretto (SDD core)	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	5 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il presente foglio informativo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Rilascio - Emissione Carta	€ 0,00 Gratuita n. 1 carta per l'intestatario o, in caso di co-intestazione, per i due co-intestatari del conto corrente presso il quale la carta di debito internazionale risulta associata.
Canone annuo utilizzo Carta	€ 0,00 Gratuita n. 1 carta per l'intestatario o, in caso di co-intestazione, per i due co-intestatari del conto corrente presso il quale la carta di debito internazionale risulta associata.
Carte successive: Il cliente può richiedere il rilascio di ulteriori carte di debito internazionali. Per il dettaglio completo delle condizioni economiche delle carte di debito internazionali successive si rinvia al relativo Foglio Informativo.	
Rinnovo carta	€ 0,00
Sostituzione Carta	€ 0,00
Spedizione Carta all'indirizzo del cliente	€ 0,00

SPESE VARIABILI	
Prelievo di contante presso ATM in Italia	
Prelievo di contante allo sportello - ATM della banca	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	€ 2,00
Prelievo di contante presso ATM all'estero	
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero - Paesi UE	€ 2,00 + spese reclamate
Prelievi di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario all'estero - Paesi non UE	€ 4,00 + spese reclamate
Pagamento POS in Italia	
Pagamento su POS in Italia	€ 0,00
Pagamento POS all'estero	
Pagamento su POS all'estero - Paesi UE	€ 0,00
Pagamento su POS all'estero - Paesi non UE	€ 0,00
Tasso di cambio	

Cambio applicato sulle operazioni effettuate in valuta estera	La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia: - circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata.
Pagamento POS presso ATM abilitati	
Pagamento Sanzioni	€ 1,50 + eventuali spese reclamate dall'ente
Ricarica/abbonamenti Trentino Trasporti	€ 0,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Ricarica telefonica	€ 0,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Ricarica carta prepagata	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Permesso funghi	€ 1,00 + eventuali spese reclamate dall'ente
Pagamenti diversi (*)	€ 3,00 + eventuali spese reclamate dall'ente

(*) L'attivazione di nuovi servizi di pagamento sarà resa nota attraverso gli ATM e le comunicazioni periodiche.

Per le ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti disposti tramite ATM abilitati della banca, si rimanda alle relative voci presenti all'interno della sezione del conto corrente.
La commissione complessiva sarà visualizzabile direttamente sullo schermo dell'ATM prima della conferma dell'operazione.
Per gli ATM diversi da quelli della Banca, verranno applicate le commissioni previste dai diversi istituti.

Versamento di Valori tramite ATM	
Commissione su versamento di contanti e assegni tramite ATM	Il servizio è attivato su richiesta del cliente. Si rimanda alla voce "versamento contanti e assegni" presente all'interno della sezione dedicata al conto corrente.
Pagamento online	
Pagamento online (e-commerce)	Il servizio è attivato su richiesta del cliente € 0.00
Servizio "Self Service"	
Canone	€ 0,00
Servizi eseguiti da ATM abilitati della Banca:	
Commissione per bonifico SEPA (verso i clienti della Banca o verso altri Istituti) tramite ATM abilitati della Banca	Si rimanda alle relative voci presenti all'interno della sezione dedicata al conto corrente
Servizio di virtualizzazione della carta	
Attivazione	€ 0.00
Massimale unico	
Massimale Unico - Giornaliero	€ 4.000,00
Massimale Unico - Mensile	€ 4.000,00
Limiti di utilizzo carta	
Prelevamento presso ATM - Giornaliero	€ 500,00
Prelevamento presso ATM - Mensile	€ 4.000,00
Pagamento POS (compresi pagamenti tramite ATM, online e/o con carta virtualizzata) - Giornaliero	€ 4.000,00
Pagamento POS (compresi pagamenti tramite ATM, online e/o con carta virtualizzata) - Mensile	€ 4.000,00
Massimali aggiuntivi (per operazioni su ATM della banca)	
Prelevamento aggiuntivo presso ATM della banca - Giornaliero	€ 1.000,00
Prelevamento aggiuntivo presso ATM della banca - Mensile	€ 1.000,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) da ATM della banca	

- Giornaliero	€	1.000,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) da ATM della banca - Mensile	€	3.000,00

I massimali aggiuntivi (giornaliero e mensile) di prelevamento presso gli ATM della banca, si aggiungono ai massimali/limiti di utilizzo precedentemente elencati. In caso di raggiungimento di uno di questi massimali, il prelevamento presso ATM della banca verrà fatto utilizzando i massimali previsti per il prelevamento presso gli ATM.

VALUTE

Prelievo di contante presso ATM	Data del prelievo
Pagamento POS (compresi pagamenti tramite ATM, online e/o con carta virtualizzata)	Data del pagamento
Per le valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai Versamenti (contanti e assegni) e Bonifici SEPA tramite ATM, si rimanda alle corrispondenti voci presenti all'interno della sezione dedicata al conto corrente).	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI SICUREZZA

Servizi di sicurezza tramite SMS - notifica in APP "Inbank Notify"

Alle spese per i servizi tramite SMS sotto riportati si dovranno aggiungere gli eventuali costi SMS addebitati dal proprio operatore telefonico.

Spese Servizi di sicurezza tramite SMS "Servizio OTP 3D Secure" - per singolo SMS	€ 0,00
Spese Servizi di sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0.00

Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

Servizi di sicurezza tramite SMS "Servizio Alerting"	
Costo singolo SMS Alert utilizzo carta	€ 0,04
Costo singolo SMS Alert operazione internet dubbia	€ 0,04
Costo singolo SMS Alert per blocco operatività Internet	€ 0,04
Spese Servizi di sicurezza tramite SMS per "Blocco/sblocco operatività carta"	
Costo singolo SMS "Blocco operatività estero carta"	€ 0,04
Costo singolo SMS "Sblocco operatività estero carta"	€ 0,04

Altri Servizi SMS

Costo singolo SMS "Richiesta residuo carta (plafond)"	€ 0,04

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

Visa	Marchio di proprietà di Visa Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati in modalità a contatto, contact-less, online (e-commerce) e di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati. Le operazioni Visa sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare Carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contact-less entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso, ovvero per le operazioni online (e-commerce). I costi relativi alle operazioni effettuate con Visa saranno riportati nel documento di sintesi del contratto di carta di debito internazionale. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.visaitalia.com

INTERNET BANKING – INBANK

CONDIZIONI ECONOMICHE

Assistenza e orari del servizio

Orari del servizio	Il servizio è operativo durante tutto l'arco della giornata, 7 giorni su 7 (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria).
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (Numero verde da ITALIA: 800 837 455 – da ESTERO: + 39 0461 156 0557)
Orari del servizio di assistenza tecnica telefonica	Il servizio è operativo nelle seguenti fasce orarie (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria): lunedì – giovedì: 07.00 – 00.00 venerdì: 07.00 – 22.00 sabato, domenica e festivi: 09.00 – 19.00 Il Cliente può sempre consultare gli orari aggiornati all'interno della sezione dedicata all'assistenza presente nel sito Internet www.inbank.it.
Blocco utenza Inbank con l'invio di SMS ad un Numero telefonico dedicato	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024

Costi Inbank

Canone	€ 0,00 (incluso nel canone)
Periodicità del canone	mensile
Accesso a Internet	Costo a carico del cliente

Informazioni tramite Inbank

Visualizzazione movimenti e saldo conto corrente - situazione del conto titoli - piano di ammortamento del mutuo	Gratuito

Bonifici disposti tramite Inbank

Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione oltre ad ogni altra informazione relativa ai bonifici disposti tramite Inbank, si rimanda alle corrispondenti voci presenti all'interno della sezione dedicata al conto corrente

BANCOMAT Pay®

Spese per ricezione denaro (singola transazione)	E	0,00
Spese per invio denaro e operazioni di pagamento (singola transazione)	E	0.00

Massimali per singole transazioni (importi in Euro)

	OPERAZIONE	GIORNALIERO	MENSILE
Invio denaro ad altri utenti abilitati al servizio BANCOMAT Pay® o non abilitati (P2P/P2C)	€ 500,00	€ 500,00	€ 1500,00
Pagamenti verso esercizi commerciali fisici e virtuali (P2B) e Pubblica Amministrazione (P2G)		€ 1500,00	€ 1500,00
Soglie CROSS (massimale totale P2P + P2C + P2B + P2G) in uscita		€ 1500,00	€ 1500,00
Ricezione denaro		€ 50000,00	€ 50000,00

Servizi di sicurezza tramite SMS

Alle spese per i servizi tramite SMS sotto riportati si dovranno aggiungere gli eventuali costi SMS addebitati dal proprio operatore telefonico.

Spese Servizi di sicurezza tramite SMS "Servizio OTP SMS" - per singolo SMS	€ 0,00
Spese Servizi di sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0,00
Costo OTP SMS di attivazione App Inbank	€ 0,00

Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP “Inbank Notify” (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

Servizi di sicurezza tramite SMS - "Servizio Alerting"	
Costo SMS - Alert bonifici	€ 0,10
Costo SMS - Alert su logon	€ 0,10
Costo SMS - Alert pagamento pianificato	€ 0,10
Costo SMS - Alert modifica preferenze	€ 0,10
Costo SMS - Alert scarto/impagato deleg/rev F24	€ 0,10
Costo SMS - Segnalazioni varie	€ 0,10
Costo SMS - Blocco pagamenti Inbank	€ 0,10
Costo SMS - Sblocco pagamenti Inbank	€ 0,10
Costo SMS - Blocco utenza Inbank	€ 0,10
Costo SMS - Sblocco utenza Inbank	€ 0,10
Costo SMS - Notifiche Inbank	€ 0,10
Costo SMS - Reset password Inbank	€ 0,00
Costo SMS - Consegna credenziali Inbank	€ 0,00
Costo SMS - Limitazione pagamenti Inbank	€ 0,10
Costo SMS - Inquiry stato blocchi-limitazione pagamenti Inbank	€ 0,10

Servizi di sicurezza tramite Token

Spesa emissione Token	€ 15,00
Canone Token	€ 0,15
Periodicità canone Token	mensile

SERVIZI MULTICANALE

Commissioni per pagamenti multicanali e servizi eseguiti da Inbank:	
Prenotazione di libretti	Servizio non disponibile
Prenotazione di assegni bancari	Servizio non disponibile
Prenotazione di valuta estera e assegni circolari	Servizio non disponibile
Disposizioni permanenti di addebito in conto	Servizio non disponibile
Pagamento Sanzioni	€ 1,50
Ricarica telefonica	€ 0,00
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,00 oltre spese reclamate dall'ente
Permesso funghi	€ 1,00

Per le ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti multicanale disposti tramite Inbank, si rimanda alle relative voci presenti all'interno della sezione del conto corrente.

INBANK TRADING	
Acquisto e vendita di strumenti finanziari	Servizio non previsto
Altre spese	
Spese per stampa elenco condizioni da Inbank	€ 0,00
Valute	
Valuta di addebito Pagamenti Multicanale	Data dell'operazione

Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai servizi utilizzabili attraverso il Servizio Inbank si rimanda alle corrispondenti voci presenti all'interno della sezione dedicata al conto corrente.

Servizi di sicurezza tramite Token

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE SPESE

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,75
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	€ 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo. Qualora il cliente richieda alla banca informazioni più frequenti, oppure la trasmissione di informazioni con strumenti diversi da quelli concordati, si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge".

Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo In House	€ 5,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 8,30
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio elettronico	€ 2,20

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut - off*): **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 16:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 13:10 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello con orario ridotto; - ore 13:10 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 13:10 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 16:00 per i bonifici EXTRA-SEPA; - ore 13:10 per i bonifici EXTRA-SEPA presentati allo sportello con orario ridotto. **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:** - ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 13:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Bonifici Instant:** Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (c.d. cut-off) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service")** Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** -ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); -ore 16:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; -ore 13:10 per il servizio versamento assegni tramite ATM ubicato presso sportello con orario ridotto o tramite ATM remoto; - non sono previsti orari di cut-off per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento non prevedono orari di cut-off. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:** **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

- ore 11:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:** - ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Bonifici Instant:** Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (c.d. cut-off) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service")** Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** -ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); -ore 11:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM - non sono previsti orari di cut-off per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento - le altre operazioni di pagamento non prevedono orari di cut-off.	
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

SCONTISTICA MENSILE SUL CANONE

Il canone previsto verrà decurtato in seguito al verificarsi dell'evento o degli eventi di seguito riportati. La rilevazione dell'evento, effettuata mensilmente e applicata contestualmente alla periodicità prevista per il canone per la tenuta del conto, nel caso non si verifichi o non sia più presente, determinerà la perdita del diritto alla relativa riduzione del canone.

EVENTO SUL CONTO CORRENTE	SCONTO MENSILE SUL CANONE
Iscrizione nel libro soci della banca	Richiesta di iscrizione nel libro soci della banca: € 2,00 Periodicità: Mensili
Accredito dello stipendio/pensione	Accredito dello stipendio/pensione: € 1,00 Periodicità: Mensili
Sottoscrizione polizza assicurativa ASSIDRIVE	Sottoscrizione polizza assicurativa ASSIDRIVE: € 1,00 Periodicità: Mensili
Sottoscrizione polizza assicurativa ASSIHELP	Sottoscrizione polizza assicurativa ASSIHELP: € 1,00 Periodicità: Mensili
Sottoscrizione polizza assicurativa ASSIHOME	Sottoscrizione polizza assicurativa ASSIHOME: € 1,00 Periodicità: Mensili
Sottoscrizione polizza assicurativa ASSIYOU	Sottoscrizione polizza assicurativa ASSIYOU: € 1,00 Periodicità: Mensili
Sottoscrizione polizza assicurativa ASSICARE	Sottoscrizione polizza assicurativa ASSICARE: € 1,00 Periodicità: Mensili
Versamento mensile Piano di Accumulo NEF (sconto a partire dal secondo versamento)	Versamento mensile Piano di Accumulo NEF: € 1,00 Periodicità: Mensili
Sottoscrizione prestito personale PrestiPay S.p.A.	Sottoscrizione prestito personale PrestiPay S.p.A.: € 1,00 Periodicità: Mensili

RECESSI E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il recesso provoca la chiusura del conto corrente nonché degli altri servizi bancari collegati quali Carta di debito e Internet Banking – INBANK). Il cliente è inoltre tenuto a restituire alla banca la Carta di debito e ogni altro materiale in precedenza consegnato nonché gli eventuali strumenti di sicurezza suppletivi a lui forniti dalla banca per il servizio di Internet Banking – INBANK

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Banco Marchigiano Credito Cooperativo
Ufficio Reclami
Viale Matteotti, 8 – 62012, Civitanova Marche (MC)
Fax: +39 0733/821250
e-mail reclami@bancomarchigiano.it pec: bcc.civitanova@legalmail.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

GLOSSARIO

Alerting	Notifica inviata al cliente tramite SMS o APP al fine di monitorare le operazioni effettuate dal cliente, evitare frodi e identificare operazioni sospette.
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua postazioni automatiche, collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta di debito	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) nonché l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica

	solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
POS	Acronimo "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carta.
OTP (One Time Password)	Codice di sicurezza monouso inviato al Cliente per l'autorizzazione delle operazioni
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sua attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

Token	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.